

Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управления
образования Белоярского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ
С.В. Захарова

(подпись)

28.01.2022 г.

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2021 году. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Совхозная общеобразовательная школа №10" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативными нормами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	15.02.2022	Галамшина Людмила Сергеевна администратор сайта	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	08.02.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать:				
		Информация о реализуемых уровнях образования	07.03.2022	Красных Зоя Фёдоровна заместитель директора по УВР	Опубликована информация о реализуемых уровнях образования	07.02.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.03.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер	Размещён план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	15.03.2022
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОО.	15.02.2022
		Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	15.02.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки размещена на сайте.	15.02.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации плана по итогам НОК в 2018 году, отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	15.02.2022	Красных Зоя Фёдоровна заместитель директора по УВР	Размещена на сайте план по итогам НОК в 2018 году, отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	15.02.2022
		Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Галамшина Людмила Сергеевна администратор сайта	Размещена на сайте ОО гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	07.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить в образовательной организации наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ	Выполнение всех рекомендаций НОКО при финансировании.	
2.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить в учреждении наличие и понятность навигации внутри организации, установить указатели и информационные таблички	30.12.2022	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Разработать и разместить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты и ссылки на нее)	17.11.2023	Галамшина Людмила Сергеевна администратор сайта	На сайте ОО предоставлена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты и ссылки на нее)	07.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			Выполнение всех рекомендаций НОКО при финансировании	
		Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок (при наличии маломобильных обучающихся)	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ	Нст в наличии маломобильных обучающихся	

		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии маломобильных обучающихся)	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ	На здании ОО для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Официальный сайт ОО оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению.	07.02.2022
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	14.10.2023	Хромцова Людмила Анатольевна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников.	25.08.2022	Михеева Ольга Владимировна	Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг. Сотрудники ознакомлены с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников. Проведение консультаций педагогом - психологом.	21.03.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию. Разработать и реализовать систему оценки эффективности деятельности персонала по оказанию образовательных услуг, создание мотивационной сферы	12.04.2022	Михеева Ольга Владимировна	Реализуется система оценки эффективности деятельности персонала по оказанию образовательных услуг, создание мотивационной сферы ("Положение о стимулировании"). Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг. Сотрудники ознакомлены с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения.	12.04.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна	Проведено обучение работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	21.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг. Регулярное обновление информации о деятельности школы на сайте.	03.03.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Михеева
Михеева О.В.