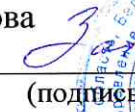


Утвержден
Приказом МКУ БГО «Управления
образования Белоярского городского
округа от 28.01.2022 г. № 19

УТВЕРЖДАЮ
С.В. Захарова



(подпись)

28.01.2022 г.

(дата)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2022 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Совхозная общеобразовательная школа №10" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации)

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативными нормами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	15.02.2022	Галяшмина Людмила Сергеевна администратор сайта		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав:				
		Информация о реализуемых уровнях образования	07.03.2022	Красных Зоя Федоровна заместитель директора по УВР		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.03.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер		
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер		
		Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	15.02.2022	Чурсина Светлана Ивановна главный бухгалтер		
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации плана по итогам НОК в 2018 году, отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	15.02.2022	Красных Зоя Федоровна заместитель директора по УВР		
		Разместить гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Галяшмина Людмила Сергеевна администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить в образовательной организации наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
2.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить в учреждении наличие и понятность навигации внутри организации, установить указатели и информационные таблички	30.12.2022	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Разработать и разместить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты и ссылки на нее)	17.11.2023	Галяшмина Людмила Сергеевна администратор сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок (при наличии маломобильных обучающихся)	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
		Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.11.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		

2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии маломобильных обучающихся)	30.12.2024	Петрова Рашида Ренатовна заместитель директора по АХЧ		
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	14.10.2023	Хромцова Людмила Анатольевна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников.	25.08.2022	Михеева Ольга Владимировна		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Разработать и реализовать систему оценки эффективности деятельности персонала по оказанию образовательных услуг, создание мотивационной сферы	12.04.2022	Михеева Ольга Владимировна		
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Михеева Ольга Владимировна		

Директор школы:  О.В. Михеева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).