

Реализация

плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг MAOU «Совхозная СОШ №10» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ООО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.	1. Обновление информации, актуализация информации на сайте учреждения Своевременное размещение информации о деятельности образовательной организации на сайте школы.	В течение года.	Администрация школы, ответственный за сайт Галямшина Л.С.	Размещена информация в полном объеме о деятельности образовательной организации на сайте школы и доступна получателям образовательных услуг.	Январь- декабрь 2019 г.
	2. Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации	1 раз в полугодие	Администрация школы, ответственный за сайт Галямшина Л.С.	Проведены проверки сайта	Июнь, декабрь 2019 г.
	3.Провести ученические и родительские собрания на тему	Октябрь 2019 г.	Кл. руководители,	Проведены ученические и	Октябрь 2019 г.

	«Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. 4. Знакомство родителей с возможностями обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail). Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Сентябрь 2019 г.	ответственный за сайт Галямшина Л.С.	родительские собрания на тему «Обратная связь»	Сентябрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	1. Пополнение материально-технической базы школы (приобретение компьютерного оборудования - ноутбуки, сканер, замена устаревшей мебели- 2 кабинета). 2.Продолжено оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. -Регулярно проводится контроль освещения, теплового режима.	В течение года.	Директор школы	Приобретены ноутбуки, сканер, мебель для 2 кабинетов	Январь- декабрь 2019 г.
		В течение года	Администрация школы, кл. руководители медсестра диетическая Держинская Н.В.	Проведена работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Январь- декабрь 2019 г.

	- Активизировать работу комиссии по контролю за организацией и качеством питания по вопросам: - Охват обучающихся горячим питанием. - Соблюдение санитарно-гигиенических требований. - Провести классные часы по темам: - Режим дня и его значение. - Культура приема пищи. - Острые кишечные заболевания и их профилактика. - Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации школьного питания».	В течение года	Администрация школы	Открыта секция самбо (35 человек), филиал детской музыкальной школы.	Сентябрь 2019 г.
4. Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. - Размещение на сайте школы информацию о конкурсах, олимпиадах, спортивных		В течение года	Администрация школы, ответственный за сайт Галямина Л.С.	Информации на сайте ОО о проводимых конкурсах, олимпиадах, выставках. 2. Мониторинг	Январь- декабрь 2019 г.

	соревнованиях и других мероприятиях, способствующих творческому, физическому и интеллектуальному развитию обучающихся, а также победителей конкурсов, олимпиад, соревнований разного уровня. 5. Консультации родителей/законных представителей/ по данным психологического, логопедического обследований.	В течение года	Педагог-психолог Чернукутова М.Ю., учитель-логопед Филонова М.А.	участия обучающихся в творческих конкурсах. Отчеты педагога-психолога, учителя-логопеда	Январь, июнь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов	1.Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ (3 человека). 2. Работа с территориальной ПМПК. 3. Консультации родителей/ законных представителей/ по данным психологического, логопедического обследований. 4.Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам. 5.Доступ в здание ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Март, октябрь 2019 г. В течение года	Администрация, учителя-предметники, учитель-логопед, педагог-психолог	1.Прошли обучение 3 чел. 2. Использование рекомендаций ПМПК для работы с детьми с ОВЗ. 3.Составление индивидуальных образовательных маршрутов. 4. Инклюзивное обучение по адаптированным программам. 5.Устройство пандуса на вход и выход в здание ОО	Март, октябрь 2019 г. Январь- декабрь 2019 г. Декабрь 2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Курсы повышения квалификации для педагогов. 2. Посещение семинаров, конференций. 3. Разработка Кодекса профессиональной этики педагога – локальный акт МАОУ «Совхозная СОШ № 10», с целью создания корпоративной культуры в школе, улучшения имиджа учреждения, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри школы, совершенствования ее управленческой структуры.	В течение года Декабрь 2019 г.	Администрация школы, учителя-предметники, педагог-психолог Рабочая группа	Курсы повышения квалификации (23 человека) Кодекс профессиональной этики педагога – локальный акт МАОУ «Совхозная СОШ № 10»	Январь-декабрь 2019 г. Декабрь 2019 г.
--	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Проведение социологического опроса об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. 2. Совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС. 3. Использование методов мониторинга и анкетирования	Ноябрь, апрель 2019 г. В течение года В течение года	Классные руководители, педагог-психолог Администрация школы Администрация школы, учителя-предметники, педагог-психолог, ответственный за сайт Галямина Л.С.	Информация о результатах НОКО на сайте ОО План работы школы Информация о результатах на сайте ОО	Ноябрь, апрель 2019 г. Январь-декабрь 2019 г. Январь-декабрь 2019 г.
---	---	---	---	---

Директор школы:

Л.И. Шатунова

